

FAQ Preismodell ab Wintersaison 2018/2019

1. Wird Skifahren mit dem neuen Preismodell generell teurer?

Nein. Im Vergleich zu den bisherigen statischen Preisen wird Skifahren in der Zeit vor Weihnachten, während mehreren Wochen im Januar und ab Mitte März deutlich günstiger. In den Hauptsaisonzeiten (Weihnachten/Neujahr und ab Februar bis Mitte März) können die Preise bedingt durch die hohe Nachfrage moderat ansteigen. Kunden die ihre Ferien oder Skitage bereits frühzeitig online buchen, fahren aber selbst in der Hauptsaison günstiger als im letzten Winter!

2. Wie kann ich als Kunde von diesem neuen Preismodell profitieren?

Kunden können in mehreren Hinsichten von diesem neuen Preismodell profitieren:

- *Am meisten profitieren Frühbucher, die mehr als 15 Tage vor dem effektiven Skitag ihr Ticket buchen. Diese Kunden erhalten neu bis zu 25% Frühbucherrabatt.*
- *Weiter profitieren Kunden von tieferen Preisen, wenn sie in der Nebensaison Skifahren. Gerade Aufenthaltsgäste können hier von sehr attraktiven Ermässigungen profitieren. Dies gilt aber auch für Aufenthaltsgäste während der Hauptsaison, die von äusserst attraktiven Preisabstufungen bei Mehrtagspässen (insbesondere ab 7-Tagespässen) profitieren.*
- *Durch die neue Preisgestaltung kann der Kunde das Angebot deutlich individueller zusammenstellen, was den unterschiedlichen Bedürfnissen gerecht werden soll. So wird es z.B. ab der nächsten Wintersaison möglich sein, eine «First-Track» Option zum Skiticket hinzu zubuchen und mit maximal 20 Personen noch früher als bisher, als Erste/r die Pisten zu geniessen oder stressfrei die erste Line in den Tiefschnee zu zaubern.*

3. Weshalb sollte ich als Kunde online buchen?

Kunden die online buchen, profitieren immer vom bestmöglichen Preis. Der online angezeigte Preis steigt tendenziell an, je näher der Skitag rückt. Frühbucher werden somit immer günstiger buchen, als Kunden, die ihren Skipass kurzfristig oder am Kassenschalter kaufen. Darüber hinaus wird es nicht vorkommen, dass Preise plötzlich wieder sinken.

Kunden die online buchen, haben ausserdem die Möglichkeit von attraktiven Vergünstigungen oder Spezialangeboten zu profitieren.

Wird das Ticket zudem auf eine SKIDATA Keycard oder einen SwissPass geladen, entfällt zudem das lästige Anstehen vor dem Kassenschalter und man kann direkt auf die Pisten starten.

Des Weiteren sind Zusatzleistungen wie «FirstTrack» nur online buchbar.

4. Wie kann ich mein Ticket online buchen?

Tickets können online via www.bellwald.ch gebucht werden. Im Idealfall wird das Ticket bequem auf eine bereits vorhandene SKIDATA Keycard oder auf den SwissPass geladen. Hat man weder eine Keycard noch einen SwissPass, kann das Ticket einfach zu Hause mit der «Print@Home» Funktion ausgedruckt werden und am Kassenschalter gegen ein Depot von CHF 5.00 in eine SKIDATA Keycard getauscht werden.

5. Wie funktioniert das dynamic Pricing Modell?

Das dynamic Pricing Modell berechnet täglich – basierend auf Faktoren wie Nachfrage, Saisonphase, Wochentag, Wetter oder Buchungszeitpunkt einen neuen Preis. Der Preis wird einmal täglich um 00:00 Uhr aktualisiert und bleibt während des Tages konstant.

6. Wie kann ich mich über die tagesaktuellen Preise informieren?

Über die tagesaktuellen Preise kann ich mich laufend auf www.bellwald.ch informieren. Die Preise werden sich an diesem Tag nicht mehr ändern und werden am Schalter den gleichen Preis haben wie online angezeigt.

7. Kann ich die Skipässe nach wie vor am Schalter kaufen?

Alle Skipässe können immer noch am Schalter gekauft werden.

8. Welche Skipässe sind vom neuen Preismodell betroffen?

Grundsätzlich werden die Preise aller Skipässe – mit Ausnahme der Saisonabonnements – mit dem neuen Preismodell bestimmt.

9. Warum führen die Bellwald Sportbahnen ein dynamic Pricing ein?

Die Bellwald Sportbahnen wollen als innovative Unternehmung stets am Puls der Zeit bleiben und den Kunden den bestmöglichen Service anbieten. Daher sind wir bestrebt, dass Kunden von einer bequemen Online-Buchung mit attraktiven Frühbucherrabatten profitieren können. Auch ist es das Ziel der neuen Preisstrategie, die Auslastung unserer Sportanlagen zu glätten und Skifahren insbesondere auch in der Nebensaison attraktiver zu machen. Mit dem benutzerfreundlichen Buchungsprozess sollen zudem die Wartezeiten vor den Kassenschaltern an der Talstation reduziert werden und der Kunde somit direkt auf die Pisten starten können.

10. Bleiben bekannte Rabatte (für Familien, IV-Pässe und Partnerpässe) bestehen?

Natürlich bleibt Bellwald auch in Zukunft ein Familienparadies und hält an bekannten Rabatten für Familien fest (das 2. Kind profitiert von 20% Rabatt, das 3. und jedes weitere Kind profitiert von 30% Rabatt, ab 3-Tage Skipass gültig). Auch IV-Pässe und Partnerpässe erhalten wie bisher die bekannten Reduktionen auf den Tagespreis.

11. Gibt es noch einen Rabatt für Einheimische?

Einheimische profitieren auch zukünftig von einem unveränderten Vorzugsrabatt beim Preis der Saisonabonnements. Insbesondere die attraktiven Frühbucheraktionen beim Verkauf der Saisonabonnements gewähren Einheimischen besondere Preisvorteile. Bei den übrigen Ticketkategorien werden die Preise zukünftig täglich variieren und es wird nicht länger zwischen Einheimischen und den übrigen Gästen differenziert. Aufgrund der kurzen Anreisewege nach

Bellwald können Einheimische jedoch sehr viel einfacher von den in der Nebensaison nun substanzuell tieferen Preisen profitieren. Auch geniessen Einheimische weiterhin die bekannten Rabatte für Familien respektive IV- und Partnerpässen.

12. Welche Zusatzleistungen können gebucht werden?

Neben einem normalen Basic-Ticket können in Zukunft Flex-Tickets sowie First-Track-Tickets als zusätzliche Option hinzugebucht werden. Alle diese Zusatzleistungen können im Online-Buchungsprozess bezogen werden.

13. Was ist ein Flex-Ticket?

Im Gegensatz zum Basic-Ticket ermöglicht das Flex-Ticket vollständige, zeitliche Flexibilität. Das Ticket kann bis um 23.59 Uhr des Vortages storniert und in einen Wert-Gutschein über den ursprünglichen Buchungsbetrag eingetauscht werden. Die Gutscheine können bei der nächsten Buchung eingelöst werden. Dabei kann das Gutschein-Guthaben auch anteilig verrechnet werden.

14. Was beinhaltet die First-Track Option?

Mit der First-Track Option haben Kunden die Möglichkeit als Erste/r auf die Pisten zu starten. Hierbei werden die Lifтанlagen für eine Maximalzahl von 20 Personen bereits früher als bisher geöffnet. Das begrenzte Kontingent an «First-Track» Tickets ermöglicht somit den Kunden die unbefahrenen Pisten und frisch beschneiten Hügel exklusiv zu geniessen, bevor die Lifтанlagen für das Tagesgeschäft geöffnet werden.