



**Lieber Gast**

Gerne möchten wir die Kundenzufriedenheit unserer Gäste betreffend unserem Sportbus-Angebot ermitteln. Ihre Rückmeldung erlaubt es uns das Angebot weiter zu optimieren. Bitte nehmen Sie sich 2 min. Zeit und geben Sie den Fragebogen ausgefüllt bei den Sportbahnen oder beim Tourismusbüro ab.

Name: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_

**Datum & Zeit der Umfrage:** \_\_\_\_\_

Bitte kreuzen Sie bei den folgenden Fragen die für Sie zutreffende Zahl zwischen 1 (sehr unzufrieden) und 5 (sehr zufrieden) an.

☛ Frage 1. <i>Wie zufrieden sind Sie allgemein mit dem Sportbus?</i>	Zufriedenheit					Weiss nicht
Bitte ankreuzen 1 = sehr unzufrieden bis 5 = sehr zufrieden	1	2	3	4	5	

☛ Frage 1. <i>Wie zufrieden sind Sie mit dem Fahrplan des Sportbus?</i>	Zufriedenheit					Weiss nicht
Bitte ankreuzen 1 = sehr unzufrieden bis 5 = sehr zufrieden	1	2	3	4	5	

☛ Frage 2. <i>Wie zufrieden sind Sie mit der Freundlichkeit des Bus Chauffeur?</i>	Zufriedenheit					Weiss nicht
Bitte ankreuzen 1 = sehr unzufrieden bis 5 = sehr zufrieden	1	2	3	4	5	

☛ Frage 3. <i>Nutzen Sie den SMS Infodienst 963 um sich laufend über die Fahr- bzw. Öffnungszeiten der Sportbahnen zu informieren?</i>	Ja	nein	Weiss nicht
Bitte ankreuzen (welches zutrifft)			

☛ Frage 4. <i>Was würden Sie am Angebot des Sportbus verbessern?</i>



Vielen Dank für das Ausfüllen dieses Fragebogens!