

FAQ Preismodell ab Wintersaison 2019/2020

1. Was hat sich im neuen Webshop 2019/2020 zum Vorwinter geändert?

Nach der Einführung im vergangenen Winter haben wir unseren Webshop für 2019/2020 auf Grund der Kundenrückmeldungen und gesammelten Erfahrungen nochmals optimiert. Grundsätzlich ist der neue Webshop intuitiver und kundenfreundlicher. Zudem bietet er neue Auswahlmöglichkeiten und Optionen.

2. Welche Tarife und Extras können gebucht werden?

Neben einem normalen Basic-Ticket kann für die Ticketkategorie 4h, 1-Tages und 2-Tagespass die Option Flex-Tickets gebucht werden (siehe Punkt 3).

Ab einem 3-Tagespass besteht die Möglichkeit die Option «aus» zu wählen (Siehe Punkt 4).

3. Was ist ein Flex-Ticket?

Im Gegensatz zum Basic-Ticket ermöglicht der Tarif eines Flex-Tickets vollständige, zeitliche Flexibilität. Das Ticket kann bis um 23:59 Uhr des Vortages vom (ersten) Gültigkeitstag storniert und in einen Wertgutschein über den ursprünglichen Buchungsbetrag eingetauscht werden. Ein Flex-Ticket mit mehreren Gültigkeitstagen kann also entweder als Ganzes konsumiert oder storniert werden. Eine Stornierung einzelner Gültigkeitstage ist explizit nicht möglich.

Entscheidet sich der Kunde zu einer Stornierung, kann er diese im Online-Buchungsprozess mit seinem Benutzerkonto (unter Verwendung seiner Zugangsdaten) vornehmen. Wird das Flex-Ticket storniert, erhält der Kunde in seinem Benutzerkonto eine Gutschrift in der Höhe des für das Flex-Ticket bezahlten Erwerbspreises. Dieses Guthaben kann der Kunde in der aktuellen sowie der nächsten Wintersaison im Online-Webshop für den Erwerb eines anderen Tickets einlösen. Anschliessend verfällt das Guthaben. Dabei kann das Gutschein-Guthaben auch anteilig verrechnet werden. Das Guthaben ist jedoch nicht auf ein anderes Benutzerprofil übertragbar und wird explizit nicht zurückerstattet.

Wie die übrigen Skipässe, sind Flex-Tickets personalisiert und nicht auf Dritte übertragbar.

4. Was beinhaltet die neue Option «aus», z.B. 5 «aus» 6 Tage (Wahltagetarif)?

Beispiel: Wählt der Kunde z.B. einen 5 Tagespass und erwirbt anschliessend die Option «aus», so verlängert sich die Gültigkeit des Skipasses ab dem gewählten Startdatum auf 6 Tage, wobei der Skipass an maximal 5 «aus» 6 Tagen genutzt werden kann. Diese Option ist ideal für Gäste, welche sich auch mal einen Tag Auszeit vom Skifahren gönnen wollen (z.B. Schlechtwetter).

Bitte beachten: Es verlängert sich die Gültigkeitsdauer des Skipasses, nicht aber die Anzahl Skitage. Es spielt dabei keine Rolle zu welchem Zeitpunkt innerhalb des Gültigkeitsbereichs die zur Verfügung stehenden Skitage genutzt werden. Die Option «aus» ist für Mehrtagespässe ab 3 Tagen verfügbar.

5. Welche Tickets erhalte ich nur am Kassaschalter vor Ort bzw. sind nicht online zu kaufen?

Folgende Tickets sind nur offline (am Schalter Bahnen und Tourismusbüro) erhältlich: Punktekarte, Wahltag, IV, Dualski, Saisonabos.

Gruppentarife (auf Anmeldung per Mail sportbahnen@bellwald.ch).

Bis auf weiteres auch Einzelfahrten und Schlittelkarte (zurzeit in Bearbeitung für Onlineshop).

6. Warum haben die Bellwald Sportbahnen ein Dynamic Pricing?

Die Bellwald Sportbahnen wollen als innovative Unternehmung stets am Puls der Zeit bleiben und den Kunden den bestmöglichen Service anbieten. Daher sind wir bestrebt, dass Kunden von einer bequemen Online-Buchung mit attraktiven Frühbucherrabatten profitieren können. Auch ist es das Ziel dieser Preisstrategie, die Auslastung unserer Sportanlagen zu glätten und Skifahren insbesondere auch in der Nebensaison attraktiver zu machen. Mit dem benutzerfreundlichen Buchungsprozess sollen zudem die Wartezeiten vor den Kassenschaltern an der Talstation reduziert werden und der Kunde somit direkt auf die Pisten starten können.

7. Wird Skifahren mit dem dynamischen Preismodell teurer?

Nein. Im Vergleich zu den statischen Preisen wird Skifahren in der Zeit vor Weihnachten, während mehreren Wochen im Januar und ab Mitte März deutlich günstiger. In den Hauptsaisonzeiten (Weihnachten/Neujahr und ab Februar bis Mitte März) können die Preise bedingt durch die hohe Nachfrage moderat ansteigen. Kunden, die ihre Ferien oder Skitage bereits frühzeitig online buchen, fahren aber selbst in der Hauptsaison günstiger als noch in den Wintern mit einem statischen Preismodell.

8. Wie kann ich als Kunde von diesem Preismodell profitieren?

Kunden können in mehreren Hinsichten von diesem Preismodell profitieren. Am meisten profitieren Frühbucher, die mehr als 15 Tage vor dem effektiven Skitag ihr Ticket buchen. Diese Kunden erhalten bis zu 25% Frühbucherrabatt. Weiter profitieren Kunden von tieferen Preisen, wenn sie in der Nebensaison Skifahren. Gerade Aufenthaltsgäste können hier von sehr attraktiven Ermässigungen profitieren. Dies gilt aber auch für Aufenthaltsgäste während der Hauptsaison, die von äusserst attraktiven Preisabstufungen bei Mehrtagspässen (insbesondere ab 7-Tagespässen) profitieren.

Durch die Preisgestaltung kann der Kunde das Angebot deutlich individueller zusammenstellen, was den unterschiedlichen Bedürfnissen gerecht werden soll. So ist es z.B. möglich, verschiedene Zusatzoptionen zum klassischen Skiticket hinzu zubuchen.

9. Weshalb sollte ich als Kunde vorab online buchen?

Kunden, die online buchen, profitieren von günstigeren Preisen, weshalb sich insbesondere Frühbuchen lohnt. Denn, der täglich neu berechnete Preis steigt tendenziell an, je näher der Skitag rückt. Frühbucher werden somit günstiger fahren, als Kunden, die ihren Skipass kurzfristig oder am Kassenschalter kaufen. Es wird keine «Last-Minute» Preisreduktionen geben.

Kunden die online buchen, haben ausserdem durch das neu eingeführte Treueprogramm die Möglichkeit von attraktiven Vergünstigungen oder Spezialangeboten zu profitieren. Wird das Ticket online auf eine SKIDATA Keycard oder einen SwissPass geladen, entfällt das lästige Anstehen vor dem Kassenschalter und man kann direkt auf die Pisten starten.

Auch gibt es gewisse Optionen und Zusatzleistungen, welche nur online buchbar sind.

10. Wie kann ich mein Ticket online buchen?

Tickets können online via www.bellwald.ch gebucht werden. Im Idealfall wird das Ticket bequem auf eine bereits vorhandene SKIDATA Keycard oder auf den SwissPass geladen. Hat man weder eine Keycard noch einen SwissPass, kann das Ticket einfach zu Hause mit der «Print@Home» Funktion ausgedruckt werden und am Kassenschalter in eine SKIDATA Keycard getauscht werden. Bei der Print@Home Option wird das Depot für die SKIDATA Keycard von CHF 5.- bereits beim Onlinekauf fällig und kann nachträglich bei Abgabe der SKIDATA Keycard (bei den Bahnen, Tourismusbüro, Restaurants oder Hotels) rückgefordert werden. Wir empfehlen die SKIDATA Keycard jedoch zu behalten, um künftige Einkäufe direkt und bequem auf diese zu laden.

11. Wie funktioniert das Dynamic Pricing Modell?

Das Dynamic Pricing Modell berechnet täglich – basierend auf Faktoren wie Nachfrage, Saisonphase, Wochentag, Wetter oder Buchungszeitpunkt einen dynamischen Preis.

12. Kann es sein, dass der täglich aktualisierte und angegebene Preis nochmals sinkt?

Grundsätzlich haben alle Faktoren, die zur täglichen Berechnung des Preises herangezogen werden, eine preissteigernde Wirkung. In Ausnahmesituationen kann es jedoch vorkommen, dass eine sich stark eintrübende Wetterprognose zu leicht tieferen Preisen führen kann.

13. Wie kann ich mich über die tagesaktuellen Preise informieren?

Du kannst dich über die tagesaktuellen Preise laufend auf www.bellwald.ch informieren. Der Preis am Schalter entspricht dabei den online angezeigten Preisen.

14. Kann ich die Skipässe nach wie vor am Schalter kaufen?

Ja, du kannst Skipässe immer noch am Schalter kaufen.

15. Welche Skipässe sind vom neuen Preismodell betroffen?

Grundsätzlich werden die Preise aller Skipässe – mit Ausnahme der Saisonabonnements – mit dem dynamischen Preismodell bestimmt.

16. Bleiben bekannte Rabatte (für Familien, IV-Pässe und Partnerpässe) bestehen?

Natürlich bleibt Bellwald auch in Zukunft ein Familienparadies und hält an bekannten Rabatten für Familien fest (das 2. Kind profitiert von 20% Rabatt, das 3. und jedes weitere Kind profitiert von 30%

Rabatt, ab 3-Tage Skipass gültig). Auch IV-Pässe und Partnerpässe erhalten wie bisher die vorteilhaften Konditionen.

17. Gibt es noch einen Rabatt für Einheimische?

Einheimische profitieren auch zukünftig von einem unveränderten Vorzugsrabatt beim Preis der Saisonabonnemente. Insbesondere die attraktiven Frühbucheraktionen beim Verkauf der Saisonabonnemente gewähren Einheimischen besondere Preisvorteile. Bei den übrigen Ticketkategorien werden die Preise zukünftig täglich variieren und es wird nicht länger zwischen einheimischen und den übrigen Gästen differenziert. Aufgrund der kurzen Anreisewege nach Bellwald können einheimische Gäste jedoch sehr viel einfacher von den, in der Nebensaison nun substanziiell tieferen Preisen profitieren. Auch genießen einheimische Gäste weiterhin die bekannten Rabatte für Familien respektive IV- und Partnerpässen.

18. Wo ist die First-Track Option?

Die First-Track Option wird im Winter 2019/2020 nicht mehr angeboten.

19. Ich habe keine Kreditkarte. Wie kann ich trotzdem online buchen und bezahlen?

Solltest du keine Online-Bezahlungsmöglichkeit via Mastercard, Visacard, Postcard und Twint nutzen können, besteht die Möglichkeit einer sogenannten Prepaid Kreditkarte. Eine solche kannst du an jedem Kiosk erwerben und vorgängig mit Guthaben aufladen. Weitere Informationen findest du hier: <https://www.okpunktstrich.ch/de/prepaidcards/sofunktioniert/>

20. Ich habe keinen Zugriff auf das Internet. Was tun?

Solltest du keine Möglichkeit haben, ins Internet zu gelangen, so stehen dir bei Bellwald Tourismus entsprechende Computer mit Internetverbindung kostenlos zur Verfügung.